



**SEÑORES** • INVERSIONES LEAL Y OXIGENOS SAS  
**NIT** • 9001771153  
**DIRECCIÓN** • CARRERA 34 A 4 B 41  
**CORREO** • ATENCIONALUSUARIO@OXI50.COM.CO  
**CONTACTO** • PBX: 7443511 - 318 8271323

**PROFORMA**  
 NÚMERO: 03239

**FECHA**  
 08/04/2026

**FECHA DE VENCIMIENTO**  
 13/04/2026

ITEM	DETALLE	VR.BRUTO	%DES.	%SUB.	IVA	VR.TOTAL
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>AUTOMATIZACIÓN DE LLAMADAS (INBOUND) DE ENTRE 1.000 A 1.500 LLAMADAS AL DÍA</li> <li>AUTOMATIZACIÓN DE ATENCIÓN POR WHATSAPP DE ENTRE 200 A 500 MENSAJES AL DÍA.</li> <li>INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA</li> <li>ASISTENTE VIRTUAL DE MONITOREO</li> <li>DISEÑO DE FLUJOS Y TELEMERCADERO</li> <li>PRUEBAS Y DESPLIEGUE</li> <li>DOCUMENTACIÓN Y ENTREGA</li> </ul>	\$16.582.222	10%	\$14.924.000	19%	\$17.759.560

• LAS FASES DE IMPLEMENTACIÓN Y LA DESCRIPCIÓN DE LOS MISMOS SE PODRÁN UBICAR EN LA PAGINA N°2 DEL PRESENTE DOCUMENTO.  
 • LAS POLÍTICAS Y CONDICIONES SE PODRÁN ENCONTRAR EN LA PAGINA N°3 DEL PRESENTE DOCUMENTO.

**TOTAL BRUTO** \$16.582.222  
**DESCUENTOS** \$1.658.222  
**SUB TOTAL** \$14.924.000  
**IVA 19%** \$2.835.560  
**TOTAL NETO** \$17.759.560

¿Alguna pregunta?

Envíanos un mensaje al WhatsApp +57 312 387 3247

**¡GRACIAS!**

1

**Implementación Base y Testeo Inicial**

- Levantamiento de información técnica (infraestructura, bases de datos, flujos actuales)
- Diseño inicial de flujos conversacionales
- Configuración base de herramientas (n8n, APIs, entorno cloud)
- Integración inicial con bases de datos
- Desarrollo de primer agente (puede ser voz o WhatsApp) en versión funcional
- Configuración de escalamiento a humano
- Pruebas iniciales (testeo real controlado)

**Resultado: Sistema básico funcionando y listo para pruebas reales**

2

**Desarrollo Completo e Integraciones**

- Desarrollo completo del agente de llamadas (IA voz)
- Desarrollo completo del agente de WhatsApp
- Integración total con sistemas internos de la empresa
- Optimización de flujos conversacionales
- Implementación del asistente virtual de monitoreo
- Pruebas de carga (simulación de alto volumen)
- Ajustes según resultados del testeo

**Resultado: Sistema completo funcionando de manera integral**

3

**Optimización, Documentación y Puesta en Producción**

- Optimización avanzada de rendimiento
- Ajustes finales de experiencia de usuario
- Documentación técnica completa
- Manuales de telemarketing
- Capacitación al equipo
- Despliegue final (producción)
- Acompañamiento inicial post-lanzamiento

**Resultado: Sistema 100% operativo, optimizado y documentado**

¿Alguna pregunta?

Envíanos un mensaje al WhatsApp +57 312 387 3247

**¡GRACIAS!**

## 1. Alcance del servicio

- El servicio incluye únicamente las actividades descritas en la presente propuesta.
- Cualquier requerimiento adicional o cambio en el alcance será evaluado y cotizado por separado.

## 2. Responsabilidades del cliente

- Suministrar acceso oportuno a sistemas, servidores, APIs y bases de datos necesarias.
- Proveer información veraz y completa para la correcta configuración de los flujos.
- Designar un responsable interno para la validación y toma de decisiones durante el proyecto.

## 3. Tiempos de ejecución

- La implementación en su totalidad se hará a lo largo de 30 días hábiles de los cuales la primera fase se entregará entre los 15 y 20 días iniciales.
- Los tiempos estimados están sujetos a la entrega oportuna de información por parte del cliente.
- Retrasos atribuibles al cliente podrán impactar el cronograma sin penalización para el proveedor.

## 4. Integraciones y terceros

- El proyecto contempla integración con herramientas como cloud, n8n, ManyChat, ElevenLabs, bases de datos SQL, entre otros.
- No se incluyen costos asociados a licencias, suscripciones, consumo de APIs o infraestructura de terceros una vez se haga la entrega de la tercera fase.

## 5. Pruebas y validación

- El sistema será entregado por fases para validación progresiva.
- Se realizarán pruebas controladas antes de la puesta en producción.
- La aprobación de cada fase habilita el avance a la siguiente.

## 6. Cambios y ajustes

- Se incluyen entre uno (1) y dos (2) bloques de cambios por fase.
- Cada bloque de cambios corresponde a un conjunto de ajustes solicitados en una misma revisión.
- Cambios adicionales o fuera del alcance serán cotizados por separado.

## 7. Escalamiento a agente humano

- El sistema incluirá lógica de transferencia a atención humana.
- La disponibilidad, tiempos de respuesta y gestión del personal humano serán responsabilidad del cliente.

## 8. Disponibilidad del servicio

- La solución será diseñada para operar 24/7.
- Sin embargo, la continuidad del servicio dependerá de la estabilidad de la infraestructura del cliente y de terceros.

## 9. Soporte y acompañamiento

- Se incluye soporte técnico y acompañamiento durante una (1) semana posterior al despliegue final, en caso de ser necesario.
- Finalizado este periodo, cualquier soporte adicional deberá contratarse como servicio independiente.

## 10. Propiedad intelectual

- Los desarrollos, flujos y configuraciones serán de uso del cliente una vez completado el pago total del proyecto.

## 11. Confidencialidad

- Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información técnica, operativa y comercial compartida durante el proyecto.

## 12. Condiciones de pago

- El proyecto se dividirá en tres (3) fases de entrega.
- Los pagos se realizarán al inicio de cada fase excepto la tercera fase que se cancelará al hacer la entrega final:
  - Fase 1: \$4.500.000 Antes de IVA.
  - Fase 2: \$5.212.000 Antes de IVA.
  - Fase 3: \$5.212.000 Antes de IVA.
- El inicio del proyecto está sujeto al pago inicial acordado.

## 13. Terminación del servicio

- En caso de cancelación anticipada por parte del cliente, se deberá pagar el avance ejecutado hasta la fecha.
- No se realizarán devoluciones sobre servicios ya prestados.

¿Alguna pregunta?

Envíanos un mensaje al WhatsApp +57 312 387 3247

**¡GRACIAS!**